



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอวัฒนานคร (กลุ่มงานบริหาร) โทร ๐ ๓๗๒๖ ๒๒๒๔

ที่ สก ๐๔๓๓/๑๒๐๐

วันที่ ๒๘ สิงหาคม ๒๕๖๖

เรื่อง รายงานสรุปผลการดำเนินงานรับเรื่องร้องเรียนทั่วไป เรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ การร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานรอบ ๑๒ เดือนและขออนุญาตเผยแพร่ผ่านเว็บไซต์

เรียน สาธารณสุขอำเภอวัฒนานคร

### ๑.เรื่องเดิม

ตามที่สำนักงานสาธารณสุขอำเภอวัฒนานคร มีภารกิจในการบริหารจัดการเว็บไซต์สำนักงานสาธารณสุขอำเภอวัฒนานคร ในการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารของราชการ เพื่อประโยชน์แก่ประชาชนในการเข้าถึงข้อมูลได้อย่างสะดวก รวดเร็ว ได้รับข้อมูลอย่างถูกต้องครบถ้วน ตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ.๒๕๔๐ และมาตรฐานเว็บไซต์ของรัฐ (Government Website Standard)

### ๒.ข้อเท็จจริง

สำนักงานสาธารณสุขอำเภอวัฒนานคร เป็นหน่วยงานที่มีการจัดการศูนย์รับเรื่องร้องเรียนทั่วไป และเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่ สำหรับผู้ได้รับความเดือดร้อนหรือได้รับผลกระทบจากบริการสุขภาพ และความโปร่งใสในการดำเนินการจัดซื้อจัดจ้าง นั้น

### ๓.ข้อพิจารณา

ในการนี้ ข้าพเจ้า นางสาวณิชาดา จิฐาวรานนท์ ตำแหน่ง นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ ขอสรุปเรื่องร้องเรียนทั่วไปปีงบประมาณ ๒๕๖๖ รอบที่ ๒ ตั้งแต่วันที่ ๑ เมษายน ๒๕๖๖ ถึงวันที่ ๒๘ สิงหาคม ๒๕๖๖ โดยสำนักงานสาธารณสุขอำเภอวัฒนานคร ไม่มีเรื่องร้องเรียน จึงขอรายงานผลการดำเนินงาน และอนุญาตให้นำเผยแพร่บนเว็บไซต์สำนักงานสาธารณสุขอำเภอวัฒนานคร <https://www.mophwattana.com/>

### ๔.ข้อเสนอ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาลงนามรับทราบผล และอนุญาตให้เผยแพร่ผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน

(นางสาวณิชาดา จิฐาวรานนท์)  
นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ

ทราบ - อนุญาต

(นางอารี วิเชียร)

สาธารณสุขอำเภอวัฒนานคร

**สรุปรายงานการจัดการเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ข้อคิดเห็น ข้อเสนอแนะ**  
**สำนักงานสาธารณสุขอำเภอวัฒนานคร ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖**

สำนักงานสาธารณสุขอำเภอวัฒนานครได้จัดทำคู่มือปฏิบัติการการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบและคู่มือการปฏิบัติการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ และได้มีช่องทางการรับเรื่องร้องเรียนผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน ร้องเรียนทางโทรศัพท์ ร้องเรียนด้วยตนเอง ส่งข้อร้องเรียนทางตู้แสดงความคิดเห็น ร้องเรียนผ่านช่องทางไปรษณีย์ และการร้องเรียนผ่านทางไลน์ของผู้บริหารหรือเจ้าหน้าที่

ในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอวัฒนานครมีความตระหนักและเล็งเห็นความสำคัญของการดำเนินงานเพื่อให้เกิดความโปร่งใส จึงได้จัดทำโครงการพัฒนาศักยภาพเจ้าหน้าที่ในการเสริมสร้าง พัฒนาด้านจริยธรรม การรักษาวินัยและการป้องกันผลประโยชน์ทับซ้อน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ ขึ้น โดยได้รับการสนับสนุนวิทยากรจากกลุ่มงานนิติการ สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดสระแก้วเพื่อให้เจ้าหน้าที่มีความรู้ความเข้าใจ และปฏิบัติตนตามกฎหมายระเบียบได้อย่างถูกต้อง

ส่งผลให้ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ รอบ ๑๒ เดือน (เดือนตุลาคม ๒๕๖๕ – เดือนสิงหาคม ๒๕๖๖) ไม่มีข้อเรื่องร้องเรียนเกิดขึ้น ทั้งในส่วนของการร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือให้บริการของเจ้าหน้าที่และเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ

ลำดับ	เดือน	จำนวนเรื่องร้องเรียน	อยู่ระหว่างดำเนินการ	ยุติเรื่อง	หมายเหตุ
๑	ตุลาคม	-			
๒	พฤศจิกายน	-			
๓	ธันวาคม	-			
๔	มกราคม	-			
๕	กุมภาพันธ์	-			
๖	มีนาคม	-			
๗	เมษายน	-			
๘	พฤษภาคม	-			
๙	มิถุนายน	-			
๑๐	กรกฎาคม	-			
๑๑	สิงหาคม	-			
๑๒	กันยายน	-			

ตารางสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖ รอบ ๑๒ เดือน

ผู้รายงาน

(นางสาวณิชาดา จิฐารานนท์)  
นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ