

ระบบการจัดการข้อร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน

สำนักงานสาธารณสุขอำเภอวัฒนานคร

ผู้ร้องเรียน ด้วยวิชาฯ หนังสือ หรือทางเว็บไซต์

1 วัน

คณะกรรมการรับเรื่องร้องเรียนของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอวัฒนานคร

1 วัน

นำเรียน เสนอความเห็น เพื่อมอบไปยังกลุ่มงานที่รับผิดชอบ

1 วัน

คณะกรรมการทีมสอบสวนตรวจสอบข้อร้องเรียน

สรุปข้อเท็จจริงเสนอไปยังประธานคณะกรรมการ

3-15 วัน

ผู้รับผิดชอบรับร้องเรียน/ร้องทุกข์ แจ้งให้ผู้ร้องเรียนทราบเบื้องต้นถึงการได้รับเรื่อง

เห็นชอบ

3 วัน

3 วัน

ไม่เห็นชอบ

ดำเนินการตามข้อสั่งการ
และรายงานผลเพิ่มเติม

7 วัน

สาธารณสุขอำเภอวัฒนานคร
พิจารณารายงาน

ดำเนินการตามข้อสั่งการและรายงานผลไปยังผู้ที่เกี่ยวข้องทั้งหมด

- ผู้ร้องเรียน

- หน่วยงานที่ส่งเรื่องร้องเรียน

- หน่วยงานอื่นตามที่เห็นสมควร

ดำเนินการตามข้อสั่งการและรายงานผลไปยังผู้ที่เกี่ยวข้องทั้งหมด

ดำเนินการตามข้อสั่งการและรายงานผลไปยังผู้ที่เกี่ยวข้องทั้งหมด