**ตัวชี้วัดที่ ๑**

**การพัฒนาหน่วยบริการปฐมภูมิ ตามที่กำหนด**

**หน่วยวัด** ร้อยละ

**น้ำหนัก** ๒๐

**หมวดที่ ๑ ด้านระบบบริหารจัดการ**

**เกณฑ์การให้คะแนน:**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ประเด็น | รายการประเมิน | คะแนนเต็ม | คะแนนที่ได้ | หลักฐาน/แหล่งข้อมูล | หมายเหตุ |
| ๑.ด้านระบบบริหารจัดการ | ๑.๑มีคณะกรรมการพัฒนาคุณภาพและมาตรฐานของหน่วยบริการปฐมภูมิหรือเครือข่ายหน่วยบริการปฐมภูมิ จำนวนอย่างน้อยเจ็ดคนแต่ไม่เกินสิบคน มีผู้บริหารหน่วยบริการปฐมภูมิหรือเครือข่ายหน่วยบริการปฐมภูมิเป็นประธานและให้ผู้บริหารหน่วยบริการปฐมภูมิหรือเครือข่ายหน่วยบริการปฐมภูมิพิจารณาแต่งตั้งคณะกรรมการซึ่งประกอบด้วย ข้าราชการหรือเจ้าหน้าที่ของหน่วยบริการปฐมภูมิหรือเครือข่ายหน่วยบริการปฐมภูมิ ผู้แทนองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นปละภาคประชาชน | 1 |  | -คำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการ  -บันทึกการประชุมคณะกรรมการ | **แห่งที่ไม่ใช่ NPCU ให้สำเนาคำสั่ง** |
|  | ๑.๒ มีแผนปฏิบัติการ ที่สอดคล้องกับแผนปฏิบัติการด้านระบบสุขภาพปฐมภูมิ (พ.ศ.๒๕๖๔-๒๕๗๕) โดยต้องกำหนด วิสัยทัศน์ พันธกิจ เป้าประสงค์ ตัวชี้วัด เป้าหมาย ระยะเวลาที่จะบรรลุเป้าประสงค์ กลวิธีที่ทำให้บรรลุผลอย่างเป็นรูปธรรมทั้งเชิงปริมาณและเชิงคุณภาพ พร้อมทั้งมีการถ่ายทอดแผนและนำไปสู่การปฏิบัติ | ๑ |  | -แผนปฏิบัติการ  -สุ่มสอบถามบุคลากร |  |
|  | ๑.๓ มีเวลาที่ทำการไม่น้อยกว่า ๘ ชั่วโมงต่อวัน เป็นเวลา ๕ วันต่อสัปดาห์ หากมีการให้บริการนอกเวลาทำการ ต้องจัดให้มีการแจ้งให้ผู้รับบริการในเขตพื้นที่ทราบ โดยต้องมีป้ายแจ้งเวลาทำการเปิด-ปิด ที่ชัดเจนมีตารางการปฏิบัติงาน การให้บริการที่ชัดเจน | ๑ |  | -ตู้รับฟังความคิดเห็น หรือ เอกสารที่ระบุการรับข้อร้องเรียนและการจัดการ |  |
|  | ๑.๔ มีแผนพัฒนาทรัพยากรรายบุคคล | ๒ |  | -แผนพัฒนาบุคากรรายบุคคลรวมลูกจ้าง |  |
|  | **รวม** | **๕** |  |  |  |

**หมวดที่ ๒ ด้านการจัดบุคลากรบุคลากรและศักยภาพในการให้บริการ**

**เกณฑ์การให้คะแนน:**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ประเด็น | รายการประเมิน | คะแนนเต็ม | คะแนนที่ได้ | หลักฐาน/แหล่งข้อมูล | หมายเหตุ |
| ๒.๑ บุคลากรที่ปฏิบัติงานในหน่วยบริการ | ๒.๑.๑มีผู้ประกอบวิชาชีพการพยาบาลหรือผู้ประกอบวิชาชีพการพยาบาลและการผดุงครรภ์ จำนวน ๒ คนขึ้นไป | ๑ |  |  | -กรณีบุคลากรไม่เป็นไปตามข้อกำหนด ต้องมีแผนพัฒนาบุคลากรที่ระบุเป้าหมายระยะเวลาการพัฒนาบุคลากรให้เป็นไปตามข้อกำหนด |
|  | ๒.๑.๒ มีผู้ประกอบวิชาชีพการสาธารณสุขชุมชน จำนวน ๒ คนขึ้นไป | 1 |  |  |
| ๒.๒มีศักยภาพในการให้บริการสุขภาพปฐมภูมิมุ่งหมายดูแลสุขภาพของประชากรในเขตพื้นที่รับผิดชอบในลักษณะองค์รวมตั้งแต่แรกต่อเนื่องและผสมผสานภายใต้ขอบเขตการให้บริการ | ๒.๒.๑ การส่งเสริมและสนับสนุนการมีส่วนร่วมของประชาชนและภาคีเครือข่ายในการส่งเสริมสุขภาพ รวมทั้งการป้องกันและควบคุมโรคในระดับชุมชน | ๑ |  | -การสอบถาม  -รูปภาพ  -แผ่นพับ  -เวชระเบียน/JHCIS  -การจัดสถานที่ในการให้บริการ |  |
| ๒.๒.๒ การส่งเสริมให้ประชาชนมีศักยภาพและมีความรู้ในการจัดการสุขภาพของตนเอง ครอบครัวและชุมชน | 1 |  |
| ๒.๒.๓ มีบริการให้คำปรึกษาเกี่ยวกับการส่งเสริม ป้องกัน และควบคุมโรค ดูแลรักษาและฟื้นฟูสุขภาพหรือคำแนะนำในการปฏิบัติตนการป้องกันพฤติกรรมเสี่ยง เพื่อให้สามารถจัดการด้านสุขภาพตนเองและครอบครัวได้ | 1 |  |
| ๒.๒.๔ มีระบบบริการส่งต่อและดูแลต่อเนื่อง | ๑ |  |
| ๒.๒.๕ จัดบริการสุขภาพปฐมภูมิ ครอบคลุมทั้งระยะเฉียบพลัน ระยะเรื้อรัง ระยะประคับประคอง และระยะท้ายของชีวิต ตามกลุ่มวัยตั้งแต่ การตั้งครรภ์ ทารก วัยเด็ก วันเรียน วัยรุ่น วัยทำงาน วัยสูงอายุ จนกระทั้งเสียชีวิต | ๒ |  |
|  | **รวม** | **๘** |  |  |  |