

**EB 16** หน่วยงานมีการกำหนดมาตรการ กลไก หรือการวางระบบในการจัดการเรื่องร้องเรียนของ  
หน่วยงาน

☐ มีการดำเนินการ..

เอกสาร/หลักฐาน คือ

|     |                                                                       |
|-----|-----------------------------------------------------------------------|
| 1.  | คำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการประจำศูนย์                                    |
| 2.  | คำสั่งแต่งตั้งเจ้าหน้าที่ประจำศูนย์                                   |
| 3.  | หนังสือสั่งการ                                                        |
| 4.  | ประกาศจัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียน                                  |
| 5.  | ประชาสัมพันธ์ช่องทางในการรับเรื่องร้องเรียน                           |
| 6.  | สรุปผลการดำเนินงานรับเรื่องร้องเรียนทั่วไป                            |
| 7.  | สรุปผลการดำเนินการรับเรื่องร้องเรียนทุจริต                            |
| 8.  | คู่มือการใช้งานระบบการตอบสนองตามแผนผัง กระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียน |
| 9.  | รับทราบการจัดการเรื่องร้องเรียนทั่วไป                                 |
| 10. | ขออนุญาตเผยแพร่ข้อมูล                                                 |
| 11. | แบบฟอร์มการเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์                                  |

เอกสาร/หลักฐานการเปิดเผยข้อมูลภาครัฐ คือ

|    |       |
|----|-------|
| 1. | ..... |
| 2. | ..... |

☐ ไม่มีการดำเนินการ

|           |       |
|-----------|-------|
| เนื่องจาก | ..... |
|-----------|-------|

เอกสาร/หลักฐาน คือ

|    |       |
|----|-------|
| 1. | ..... |
| 2. | ..... |